

CORSO DI FORMAZIONE | X EDIZIONE

# OPERATORE SPECIALIZZATO

*nell'accoglienza di  
richiedenti e beneficiari di  
protezione internazionale*

**14 Novembre 2018 | 17 Gennaio 2019**

c/o Arci Solidarietà | Via Goito, 35b | Roma

Corso di formazione intensivo di 60 ore più un seminario di approfondimento tematico di 7 ore per operare nella relazione d'aiuto rivolta ai migranti forzati

PROGRAMMA

## MERCOLEDÌ 14 NOVEMBRE 2018

### ■ MODULO I PRESENTAZIONE DEL CORSO

ORE 14.00-15.00

#### IL MESTIERE DELL'OPERATORE

in strutture d'accoglienza dedicate a richiedenti e beneficiari di protezione internazionale

*Simone Andreotti*  
*In Migrazione*

ORE 15.00-18.00

**TEAM BUILDING:** dal lavoro individuale al lavoro in équipe

*Ercole Boni*  
*Counselor*

## GIOVEDÌ 15 NOVEMBRE 2018

### ■ MODULO II LE MIGRAZIONI FORZATE E I CONTESTI DI ORIGINE DA CUI SI È COSTRETTI A FUGGIRE

ORE 10.00-13.00

**I VIAGGI E I CONTESTI SOCIALI, POLITICI E CULTURALI** nei principali Paesi d'origine dei migranti forzati  
*Marco Omizzolo*  
*Sociologo*

ORE 14.00-17.00

**LA LIBIA E IL BUSINESS DELLE MIGRAZIONI:** focus  
*Michela Mercuri*  
*Docente universitaria*

in migrazione

IN COLLABORAZIONE CON



CON LA PARTECIPAZIONE DI



PER INFORMAZIONI,  
COSTI E ISCRIZIONI

☎ 06.23236255

✉ [formazione@inmigrazione.it](mailto:formazione@inmigrazione.it)



[www.inmigrazione.it](http://www.inmigrazione.it)

**MERCOLEDÌ 21 NOVEMBRE 2018**

ORE 14.00-18.00

**LA NORMATIVA NAZIONALE ED INTERNAZIONALE** dalla Convenzione di Ginevra ad oggi  
*UNHCR - Alto Commissariato delle Nazioni Unite per i Rifugiati*

**GIOVEDÌ 22 NOVEMBRE 2018****MODULO III**

**LA NORMATIVA IN MATERIA DI ASILO E I SISTEMI DI ACCOGLIENZA DEDICATI A RICHIEDENTI E BENEFICIARI DI PROTEZIONE INTERNAZIONALE**

ORE 10.00-13.00

**I SISTEMI DI ACCOGLIENZA IN ITALIA** per Richiedenti Asilo e Rifugiati  
*Simone Andreotti*  
*In Migrazione*

ORE 14.00-17.00

**LA RETE DI ACCOGLIENZA DELLO SPRAR:** progetti di qualità diffusa integrati con i territori  
*Servizio Centrale - SPRAR*

**MERCOLEDÌ 28 NOVEMBRE 2018****MODULO IV**

**L'OPERATORE DELL'ACCOGLIENZA E LA RELAZIONE CON I BENEFICIARI**

ORE 14.00-16.00

**LA COMUNICAZIONE E I SUOI RISCHI:** il linguaggio non verbale e skills di base per una comunicazione efficace  
*Ercole Boni*  
*Counselor*

ORE 16.00-18.00

**LA NOSTRA RELAZIONE DI AIUTO TRA MOTIVAZIONE, GESTIONE DELLE EMOZIONI E SENSO DEL LIMITE:** confronto in gruppo su casi concreti  
*Nino Ginnetti*  
*Psicologo e psicoterapeuta*  
*Ercole Boni*  
*Counselor*

**GIOVEDÌ 29 NOVEMBRE 2018**

ORE 10.00-11.00

**LE DIVERSE TIPOLOGIE DI COLLOQUIO**  
*Nino Ginnetti*  
*Psicologo e psicoterapeuta*

ORE 11.00-14.00

**SIMULAZIONE DI UN COLLOQUIO A TRE CON LA MEDIAZIONE CULTURALE**  
*Nino Ginnetti*  
*Psicologo e psicoterapeuta*  
*Yossuf Amini*  
*Mediatore culturale*

ORE 15.00-17.00

**I DISTURBI DA STRESS POST TRAUMATICO:** operare con le vittime di tortura e di abusi  
*Nino Ginnetti*  
*Psicologo e psicoterapeuta*

**MERCOLEDÌ 5 DICEMBRE 2018****MODULO V**

**GESTIRE UN PROGETTO D'ACCOGLIENZA DEDICATO A RICHIEDENTI ASILO E RIFUGIATI**

ORE 14.00-18.00

**STRATEGIE E AZIONI EFFICACI PER PREVENIRE IL CONFLITTO CON E TRA GLI OSPITI**  
*Simone Andreotti*  
*In Migrazione*

**GIOVEDÌ 6 DICEMBRE 2018**

ORE 10.00-13.00

**OPERARE E COORDINARSI IN UN'ÉQUIPE MULTIDISCIPLINARE**  
*Simone Andreotti*  
*In Migrazione*

in migrazione

IN COLLABORAZIONE CON



CON LA PARTECIPAZIONE DI

PER INFORMAZIONI,  
COSTI E ISCRIZIONI

☎ 06.23236255

✉ [formazione@inmigrazione.it](mailto:formazione@inmigrazione.it)[www.inmigrazione.it](http://www.inmigrazione.it)

**MODULO VI****LA GESTIONE DEL TEMPO NEI CENTRI DI ACCOGLIENZA**

ORE 14.00-17.00

**LA PROGETTUALITÀ OUT DOOR:** scoprire e gestire le opportunità del territorio*Simone Andreotti e  
Giordano De Sanctis  
In Migrazione***MERCOLEDÌ 12 DICEMBRE 2018**

ORE 14.00-18.00

**IL TEMPO E LO SPAZIO NEL CENTRO DI ACCOGLIENZA:** stanze, appartamenti e spazi comuni luoghi privilegiati di relazione*Lapo Vannini  
Educatore e Insegnante di Italiano L2  
Abedeen Fasasi  
Mediatore culturale***GIOVEDÌ 13 DICEMBRE 2018****MODULO VII****SOSTENERE LE PROGETTUALITÀ INDIVIDUALI IN UN CENTRO D'ACCOGLIENZA**

ORE 10.00-14.00

**ACCOMPAGNARE GLI UTENTI NELL'ACCESSO AI SERVIZI:**

i rapporti con la Questura, il Sistema Sanitario Nazionale e le Amministrazioni locali

*Sarah Baldassarre  
Operatrice legale  
Simone Andreotti  
In Migrazione*

ORE 15.00-17.00

**COSTRUIRE PERCORSI SU MISURA CON LA PERSONA****ACCOLTA:** il ruolo del personal tutor  
*Nino Ginnetti  
Psicologo e psicoterapeuta***MERCOLEDÌ 19 DICEMBRE 2018**

ORE 14.00-17.00

**PERCORSI SU MISURA DA PROPORRE A TIPOLOGIE DI UTENTI DIVERSI:** Laboratorio*Nino Ginnetti  
Psicologo e psicoterapeuta  
Ercole Boni  
Counselor*

ORE 17.00-18.00

**LO STRESS E IL RISCHIO BURNOUT NELLA RELAZIONE D'AUTO***Nino Ginnetti  
Psicologo e psicoterapeuta***GIOVEDÌ 20 DICEMBRE 2018****MODULO VIII****GESTIRE LO STRESS E PREVENIRE IL BURN OUT**

ORE 10.00-13.00

**LA SUPERVISIONE PER GLI OPERATORI:** attivazione esperienziale sulla supervisione di gruppo*Nino Ginnetti  
Psicologo e psicoterapeuta  
Ercole Boni  
Counselor*

ORE 14.00-16.00

**IL NOSTRO LAVORO:** trovare o cambiare lavoro nel mondo dell'accoglienza*Simone Andreotti  
e Giordano De Sanctis  
In Migrazione***MODULO IX****CHIUSURA**

ORE 16.00-17.00

**ESAME FINALE, FEEDBACK E CONSEGNA ATTESTATI**

in migrazione

IN COLLABORAZIONE CON



CON LA PARTECIPAZIONE DI

PER INFORMAZIONI,  
COSTI E ISCRIZIONI

☎ 06.23236255

✉ [formazione@inmigrazione.it](mailto:formazione@inmigrazione.it)[www.inmigrazione.it](http://www.inmigrazione.it)

# SEMINARI DI APPROFONDIMENTO

**MERCOLEDÌ 9 GENNAIO 2019**

## SEMINARIO DI APPROFONDIMENTO SU LA MEDIAZIONE CULTURALE

ORE 10.00-11.30

### DALL'ALTRA PARTE, DA OPERATORI

**A RIFUGIATI:** laboratorio esperienziale per vivere il primo giorno di accoglienza da una diversa prospettiva

*Yossuf Amini*

*Mediatore culturale*

ORE 11.30-13.00

### LA MEDIAZIONE CULTURALE RACCONTATA DAI PROTAGONISTI

*Yossuf Amini e Abeedeen Fasasi*

*Mediatori culturali*

ORE 14.00-18.00

### LABORATORIO: "DIRE NO PER AIUTARE". LA BUONA RELAZIONE NON PASSA SOLO DAL "SÌ"

*Nino Ginnetti*

*Psicologo e psicoterapeuta*

*Yossuf Amini*

*Mediatore culturale*

**GIOVEDÌ 10 GENNAIO 2019**

## SEMINARIO DI APPROFONDIMENTO SU INCLUSIONE LAVORATIVA

ORE 10.00-12.00

### L'ORIENTAMENTO DEI BENEFICIARI NEL MONDO DEL LAVORO E DELLA FORMAZIONE:

i tirocini, la formazione e l'inserimento lavorativo

*Simone Andreotti*

*In Migrazione*

ORE 12.00-13.00

### IL BILANCIO DELLE COMPETENZE E DELLE RISORSE

*Ercole Boni*

*Counselor*

ORE 14.00-18.00

### ATTIVAZIONE ESPERIENZIALE: costruire il cv partendo dalla persona accolta

*Nino Ginnetti*

*Psicologo e psicoterapeuta*

*Ercole Boni*

*Counselor*

**MERCOLEDÌ 16 GENNAIO 2019**

## SEMINARIO DI APPROFONDIMENTO SU DA OPERATORE A COORDINATORE

ORE 10.00-13.00

### GESTIRE IL TEMPO ED IL RITMO

**PROGETTUALE:** strutturare un efficace e condiviso sistema di erogazione dei servizi e di impiego del personale specializzato

*Simone Andreotti*

*In Migrazione*

ORE 14.00-17.00

### GESTIRE CORRETTAMENTE IN ÉQUIPE CRITICITÀ NELL'ACCOGLIENZA: ROLE PLAYING

*Simone Andreotti*

*In Migrazione*

ORE 17.00-18.00

### LA MIA ESPERIENZA CON IL

**COORDINAMENTO:** punti di forza e punti di debolezza

*Simone Andreotti*

*In Migrazione*

*Ercole Boni*

*Counselor*

**GIOVEDÌ 17 GENNAIO 2019**

## SEMINARIO DI APPROFONDIMENTO SU SOSTENERE L'OPERATORE LEGALE NELLA PREPARAZIONE ALLA COMMISSIONE TERRITORIALE

ORE 10.00-12.00

### IL RUOLO DELL'OPERATORE LEGALE E IL SUPPORTO DEL GRUPPO DI LAVORO

*Sarah Baldassarre*

*Operatrice legale*

ORE 12.00-16.00

### AFFRONTARE LA COMMISSIONE TERRITORIALE: Role playing

*Sarah Baldassarre*

*Operatrice legale*

*Simone Andreotti*

*In Migrazione*

ORE 16.00-18.00

### GLI ALLEGATI A SUPPORTO DELL'UTENTE

*Simone Andreotti*

*In Migrazione*

in migrazione

IN COLLABORAZIONE CON



CON LA PARTECIPAZIONE DI



PER INFORMAZIONI,  
COSTI E ISCRIZIONI

☎ 06.23236255

✉ [formazione@inmigrazione.it](mailto:formazione@inmigrazione.it)



[www.inmigrazione.it](http://www.inmigrazione.it)