

CORSO DI FORMAZIONE - VII<sup>a</sup> Edizione

# OPERATORE SPECIALIZZATO

NELL'ACCOGLIENZA DEI RICHIEDENTI  
E BENEFICIARI DI PROTEZIONE INTERNAZIONALE

**26 OTTOBRE 2016 - 11 GENNAIO 2017**

c/o Arci Solidarietà - Via Goito, 35b - Roma

VII<sup>a</sup> edizione del Corso di formazione intensivo per operare nella relazione d'aiuto rivolta ai migranti forzati di 66 ore più un seminario di approfondimento tematico di 8 ore.

## PROGRAMMA

### MERCOLEDÌ 26 OTTOBRE 2016

#### ■ MODULO I PRESENTAZIONE DEL CORSO

ORE 14:00 - 15:00

IL MESTIERE DELL'OPERATORE IN  
STRUTTURE D'ACCOGLIENZA DEDICATE  
A RICHIEDENTI E BENEFICIARI DI  
PROTEZIONE INTERNAZIONALE.

#### ■ MODULO II

CONOSCERE I RICHIEDENTI  
ASILO, I RIFUGIATI E I SISTEMI  
DI ACCOGLIENZA A LORO  
DEDICATI.

ORE 15:00 - 17:00

I CONTESTI SOCIALI, POLITICI E  
CULTURALI NEI PRINCIPALI PAESI  
D'ORIGINE DEI MIGRANTI FORZATI.

MARCO OMIZZOLO  
SOCIOLOGO

ORE 17:00 - 18:00

FOCUS SUL CONFLITTO SIRIANO E LE  
MIGRAZIONI FORZATE.

PINA SODANO  
SOCIOLOGA

### GIOVEDÌ 27 OTTOBRE 2016

ORE 10:00 - 13:00

LA NORMATIVA INTERNAZIONALE SUL  
DIRITTO D'ASILO.  
UNHCR

ORE 14:00 - 17:00

ELEMENTI DI DIRITTO D'ASILO: LA  
NORMATIVA EUROPEA DI RIFERIMENTO.  
VALENTINA FABBRI  
PROGRAMMA INTEGRA

### MERCOLEDÌ 9 NOVEMBRE 2016

ORE 14:00 - 16:00

IL SISTEMA D'ACCOGLIENZA PER  
RICHIEDENTI ASILO E RIFUGIATI IN  
ITALIA.

SERVIZIO CENTRALE - SPRAR

ORE 16:00 - 18:00

L'ACCOGLIENZA DEI RICHIEDENTI ASILO  
A ROMA.

PREFETTURA DI ROMA  
UFFICIO TERRITORIALE DEL GOVERNO

in migrazione

in collaborazione con



con la partecipazione di



**PER INFORMAZIONI  
E ISCRIZIONI:**

06.2302830

formazione@inmigrazione.it

www.inmigrazione.it

## GIOVEDÌ 10 NOVEMBRE 2016

ORE 10:00 - 13:00

**LE PERSONE LGBT, LA PROTEZIONE INTERNAZIONALE E LA DOPPIA DISCRIMINAZIONE.**

GIORGIO DELL'AMICO  
ARCI GAY NAZIONALE

### ■ MODULO III

**OPERARE IN UN CENTRO D'ACCOGLIENZA DEDICATO A RICHIEDENTI ASILO E RIFUGIATI**

ORE 14:00 - 17:00

**STRATEGIE EFFICACI PER LA GESTIONE DI UN CENTRO D'ACCOGLIENZA UTILI A PREVENIRE IL CONFLITTO CON E TRA GLI OSPITI.**

SIMONE ANDREOTTI  
IN MIGRAZIONE

## MERCOLEDÌ 16 NOVEMBRE 2016

ORE 14:00 - 16:00

**IL COORDINAMENTO DELL'EQUIPE:**

RUOLO E COMPETENZE DEL RESPONSABILE DI STRUTTURE D'ACCOGLIENZA PER UNA CORRETTA GESTIONE DEL GRUPPO DI LAVORO.

SIMONE ANDREOTTI  
IN MIGRAZIONE

ORE 16:00 - 18:00

**LA RENDICONTAZIONE E LA GESTIONE AMMINISTRATIVA DI UN CENTRO SPRAR.**

ROSANNA SCARPATI  
PROGRAMMA INTEGRA

## GIOVEDÌ 17 NOVEMBRE 2016

ORE 10:00 - 13:00

**ROLE PLAYING:** CREARE UN TEAM EFFICACE A PARTIRE DALLE NECESSITÀ GESTIONALI E DAL BUDGET.

SIMONE ANDREOTTI  
IN MIGRAZIONE

ORE 14:00 - 17:00

**BRAIN STORMING:** LE CRITICITÀ CHE ABBIAMO AFFRONTATO NELLA NOSTRA ESPERIENZA PROFESSIONALE.

SIMONE ANDREOTTI  
IN MIGRAZIONE

## MERCOLEDÌ 23 NOVEMBRE 2016

ORE 14:00 - 18:00

**COSTRUIRE, MOTIVARE E CONSOLIDARE IL GRUPPO DI LAVORO: IL TEAM BUILDING E LE ATTIVITÀ ESPERIENZIALI IN GRUPPO.**

ERCOLE BONI  
COUNSELOR

## GIOVEDÌ 24 NOVEMBRE 2016

### ■ MODULO IV

**SETTING E COMPETENZE PER UNA CORRETTA ED EFFICACE RELAZIONE D'AIUTO**

ORE 10:00 - 12:00

**LA MOTIVAZIONE E L'IMPORTANZA DELL'ESPRESSIONE EMOTIVA NELLE RELAZIONI D'AIUTO: VALORIZZAZIONE E CONSAPEVOLEZZA DELLA COMUNICAZIONE EMOTIVA E DIFFERENZE CULTURALI.**

NINO GINETTI  
PSICOLOGO E PSICOTERAPEUTA

ORE 12:00 - 14:00

**LE TECNICHE DI COMUNICAZIONE PER GESTIRE UN COLLOQUIO NEL LINGUAGGIO VERBALE E NON VERBALE: CURA DEL SETTING ED ABILITÀ INTERCULTURALI.**

ERCOLE BONI  
COUNSELOR

### ■ MODULO V

**OPERARE IN SINERGIA CON LA MEDIAZIONE CULTURALE IN AMBITI DI ACCOGLIENZA**

ORE 15:00 - 17:00

**LA MEDIAZIONE CULTURALE E LA MEDIAZIONE NEL COLLOQUIO: FACILITAZIONE INTERCULTURALE E SPECIFICITÀ DEL COLLOQUIO A TRE, TRA OPERATORE, MEDIATORE RICHIEDENTE/RIFUGIATO. CASI STUDIO.**

NINO GINETTI  
PSICOLOGO E PSICOTERAPEUTA  
YOSSUF AMINI  
MEDIATORE CULTURALE

in migrazione

in collaborazione con



con la partecipazione di



**PER INFORMAZIONI E ISCRIZIONI:**  
06.2302830  
formazione@inmigrazione.it  
www.inmigrazione.it

## MERCOLEDÌ 14 DICEMBRE 2016

ORE 14:00 - 18:00

**SIMULAZIONE DI UN COLLOQUIO CON I MEDIATORI:** PREPARAZIONE E GESTIONE DI UN COLLOQUIO A TRE.

NINO GINNETTI  
PSICOLOGO E PSICOTERAPEUTA  
YOSSUF AMINI  
MEDIATORE CULTURALE

## GIOVEDÌ 15 DICEMBRE 2016

**MODULO VI**  
SOSTENERE GLI UTENTI  
NELL'INTERAZIONE CON LA  
SOCIETÀ OSPITANTE

ORE 10:00 - 12:00

**ACCOMPAGNARE GLI UTENTI NELLA FRUIZIONE DEI SERVIZI IN AMBITO SOCIO-SANITARIO.**

ROCCO MENGHI  
OPERATORE SOCIALE

ORE 12:00 - 14:00

**SALUTE E MIGRANTI FORZATI:**  
ACCESSO ALLE CURE, SISTEMI DI CURA E  
MIGRAZIONI.

GIANCARLO SANTONE  
MEDICO PSICHIATA SAMIFO

ORE 15:00 - 17:00

**I DISTURBI DA STRESS POST  
TRAUMATICO:** OPERARE CON LE VITTIME  
DI TORTURA E DI ABUSI.

GIANCARLO SANTONE  
MEDICO PSICHIATA SAMIFO

## MERCOLEDÌ 21 DICEMBRE 2016

ORE 14:00 - 18:00

**LA GESTIONE DEL TEMPO LIBERO IN  
UN CENTRO:** IL VALORE DEL GIOCO NEL  
PERCORSO D'INCLUSIONE E DI SCOPERTA  
DELL'ALTRO.

LAPO VANNINI  
INSEGNANTE L2

## GIOVEDÌ 22 DICEMBRE 2016

ORE 10:00 - 12:00

**ACCOMPAGNARE GLI UTENTI NELLA  
FRUIZIONE DEI SERVIZI IN AMBITO  
LEGALE (OTTENIMENTO E RINNOVO  
DEI PERMESSI DI SOGGIORNO,  
RICONGIUNGIMENTI FAMILIARI, ECC.).**

SARAH BALDASSARRE  
OPERATRICE LEGALE

ORE 12:00 - 14:00

**L'ORIENTAMENTO DEI BENEFICIARI  
NEL MONDO DEL LAVORO E  
DELLA FORMAZIONE:** I TIROCINI,  
LA FORMAZIONE E L'INSERIMENTO  
LAVORATIVO.

TANIA MASURI  
PROGRAMMA INTEGRA

**MODULO VII**  
GESTIRE LO STRESS E  
PREVENIRE IL BURN OUT

ORE 15:00 - 17:00

**LO STRESS E IL RISCHIO BURNOUT NELLE  
RELAZIONI DI AIUTO.**

NINO GINNETTI  
PSICOLOGO E PSICOTERAPEUTA

## MERCOLEDÌ 11 GENNAIO 2017

ORE 10:00 - 13:00

**LA SUPERVISIONE PER GLI OPERATORI:**  
ATTIVAZIONE ESPERIENZIALE SULLA  
SUPERVISIONE DI GRUPPO.

ERCOLE BONI  
COUNSELOR

ORE 14:00 - 17:00

**ESAME FINALE:** PROGRAMMARE LE  
ATTIVITÀ SETTIMANALI CON ATTENZIONE  
AI RITMI, ALLE RISORSE E ALLE  
PROGETTUALITÀ DEGLI UTENTI.

SIMONE ANDREOTTI  
IN MIGRAZIONE

in migrazione

in collaborazione con



con la partecipazione di



**PER INFORMAZIONI  
E ISCRIZIONI:**  
06.2302830  
formazione@inmigrazione.it  
www.inmigrazione.it

## SESSIONI DI APPROFONDIMENTO

È POSSIBILE SCEGLIERE TRA UNO DEI TRE SEMINARI PROPOSTI

### GIOVEDÌ 12 GENNAIO 2017

**SEMINARIO APPROFONDIMENTO**  
"PERSONAL TUTOR":  
COSTRUIRE CON L'UTENTE  
PERCORSI PERSONALIZZATI  
D'INCLUSIONE

**ORE 10:00 - 12:00**

**IL BILANCIO DELLE COMPETENZE  
E DELLE RISORSE:** COSTRUIRE UN  
PERCORSO D'INSERIMENTO PARTENDO  
DALLE CAPACITÀ E DALLE ASPETTATIVE  
DEGLI UTENTI, CONIUGANDOLE CON IL  
NUOVO CONTESTO ITALIANO.

ERCOLE BONI  
COUNSELOR

**ORE 12:00 - 13:00**

**COSTRUIRE UN PERCORSO SU MISURA  
PER LA PERSONA ACCOLTA:** IL RUOLO  
DEL PERSONAL TUTOR DALLA PRIMA  
ACCOGLIENZA AL FOLLOW-UP.

ERCOLE BONI  
COUNSELOR

**ORE 14:00 - 17:00**

**ATTIVAZIONE ESPERIENZIALE:**  
IMMAGINARE LA PROGETTUALITÀ  
INSIEME ALL'UTENTE E SVILUPPARLA NEL  
PERCORSO.

NINO GINETTI  
PSICOLOGO E PSICOTERAPEUTA

YOSSUF AMINI  
MEDIATORE CULTURALE

### MERCOLEDÌ 18 GENNAIO 2017

**SEMINARIO APPROFONDIMENTO:**  
"SUPPORTARE L'OPERATORE  
LEGALE NELLA PREPARAZIONE  
DEGLI UTENTI ALLA  
COMMISSIONE TERRITORIALE"

**ORE 10:00 - 12:00**

**SETTING E ATTENZIONI PER  
REALIZZARE COLLOQUI EFFICACI PER  
LA PREPARAZIONE ALL'AUDIZIONE IN  
COMMISSIONE.**

SARAH BALDASSARRE  
OPERATRICE LEGALE

**ORE 12:00 - 14:00**

**ROLE PLAYING:** AFFRONTARE LA  
COMMISSIONE TERRITORIALE PER IL  
DIRITTO D'ASILO.

SARAH BALDASSARRE  
OPERATRICE LEGALE

**ORE 15:00 - 17:00**

**LA PREDISPOSIZIONE DEGLI ALLEGATI A  
SUPPORTO DELL'AUDIZIONE.**

SIMONE ANDREOTTI  
IN MIGRAZIONE

### GIOVEDÌ 19 GENNAIO 2017

**SEMINARIO APPROFONDIMENTO:**  
COSTRUIRE PERCORSI DI  
INCLUSIONE SOCIALE PER  
I RIFUGIATI. TECNICHE  
DI PROGETTAZIONE PER  
ACCRESCERE L'OFFERTA DI  
SERVIZI DI UN CENTRO DI  
ACCOGLIENZA

**ORE 10:00 - 11:00**

**LE FONTI DI FINANZIAMENTO:** DAI  
PROGRAMMI NAZIONALI ED EUROPEI  
ALLE FONDAZIONI

NICOLETTA BASILI E LAURA BIANCONI  
PROGRAMMA INTEGRA

**ORE 11:00 - 13:00**

**TECNICHE E STRUMENTI PER LA  
PROGETTAZIONE: PROJECT CYCLE  
MANAGEMENT E LOGICAL FRAMEWORK**

NICOLETTA BASILI E LAURA BIANCONI  
PROGRAMMA INTEGRA

**ORE 14:00 - 17:00**

**ESERCITAZIONE:**  
DALL'IDEA AL PROGETTO.

NICOLETTA BASILI E LAURA BIANCONI  
PROGRAMMA INTEGRA

in migrazione

in collaborazione con



con la partecipazione di



**PER INFORMAZIONI  
E ISCRIZIONI:**

06.2302830

formazione@inmigrazione.it

www.inmigrazione.it